

Protokoll 08.06.2015 nr. 10/15T  
Kinnitan: Andrei Detotšenko  
Juhatuse liige

# Ambulatoorsete patsientide rahulolu ja kaebuste kokkuvõtte, analüüs ja arutelu koos tulemuste protokollimisega

OÜ Estmedica Kliinik  
Ambulatoorne Taastusravi  
Aprill- Mai 2015.a

Koostatud lähtudes Sotsiaalministri määrusest Tervishoiuteenuste  
kvaliteedi tagamise nõuded 15.12.2004 nr 128 § 6 (6)

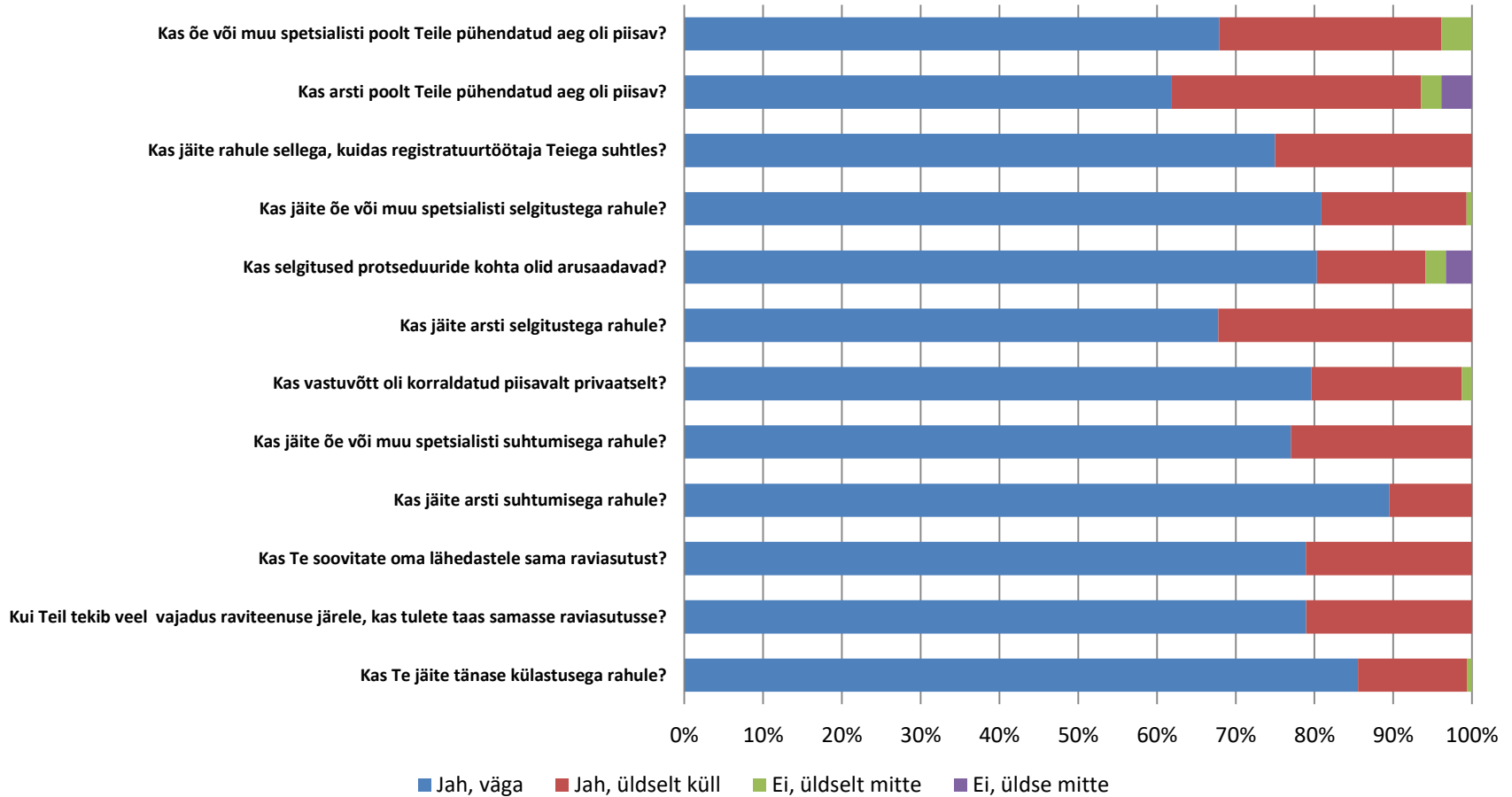
# Metoodika

- Ambulatoorsete patsientide rahulolu uuring viidi läbi Estmedica Kliinikus, 2015.a aprillis-mais ühtse ankeedi alusel
- Ankeedid jagati kõigile sel perioodil ambulatoorsel taastusravil olnud patsientidele
- Vastamine oli vabatahtlik ja anonüümne
- Kokku tagastati 76 ankeeti.
- Ankeedi koostamisel oli arvestatud peamisi ambulatoorsete tervishoiuteenustega rahulolu mõjutavaid tegureid, võimaldades hinnata patsientide rahulolu 12 erinevat aspekti

# Patsientide rahulolu-uuringus osalenud patsientide arv

Tervishoiuteenuse liik	Ankeetide arv 2015 a.
Ambulatoorne taastusravi	76

# Patsientide rahulolu erinevate teguritega taastusravi erialal



# Hinnang erinevatele rahulolu aspektidele

Tervishoiuteenuse Liik	Kõrgem rahulolu	Madalam rahulolu
Ambulatoorne Taastusravi	<ul style="list-style-type: none"><li>• rahulolu külastusega</li><li>• õe suhtumine patsienti</li><li>• registratuuritöötaja suhtumine patsienti</li><li>• arsti selgitused</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• vastuvõtu privaatsus</li><li>• arsti ja õe aja piisavus</li><li>• Selgitused protseduuridele</li><li>• Õe selgitused</li></ul>

# Analüüs

## Patsientide rahulolu tõstmiseks parendamist vajavad tegurid ja raviasutuste tegevused 2015

Patsientide üldise rahulolu edaspidiseks parandamiseks tuleb tegeleda rohkem järgmiste rahulolu teguritega:

- privaatsuse tagamine
- Teave protseduuride kohta
- arsti selgitused
- arstidega suhtlemise aeg
- õega suhtlemise aeg